



Istituto Istruzione Superiore Enzo Ferrari - SUSA

Istituto Tecnico - Liceo scientifico – Istituto Professionale Corso Couvert, 21 – 10059 SUSA (To)

Telef. 0122.622.381- Telegram: <https://t.me/FERRARISUSA> – C.F. 96006300014
e-mail tois017001@istruzione.it - pec: tois017001@pec.istruzione.it - web: <https://ferrarisusa.edu.it>

PROGRAMMAZIONE DISCIPLINARE PER U.d.A.	
MATERIA	Metodologie Operative/Laboratori per i Servizi Sociosanitari
DOCENTE	Nota Lisa
A.S.	2025/2026
CLASSE	1AS
INDIRIZZO	Servizi per la Sanità e l'Assistenza sociale
N. ORE SETT.LI	4+2 (compresenza con Scienze Umane)

FONTI NORMATIVE

DECRETO 24 maggio 2018, n. 92.

Regolamento recante la disciplina dei profili di uscita degli indirizzi di studio dei percorsi di istruzione professionale, ai sensi dell'articolo 3, comma 3, del decreto legislativo 13 aprile 2017, n. 61, recante la revisione dei percorsi dell'istruzione professionale nel rispetto dell'articolo 117 della Costituzione, nonché raccordo con i percorsi dell'istruzione e formazione professionale, a norma dell'articolo 1, commi 180 e 181, lettera d), della legge 13 luglio 2015, n. 107.

1. Finalità generali della disciplina in coerenza con LE COMPETENZE CHIAVE PER L'APPRENDIMENTO PERMANENTE 2018

Le competenze acquisite nell'intero percorso di studio devono mettere in grado gli studenti di dialogare e migliorare il sistema di relazione con le diverse tipologie di utenti, di interagire con la più ampia comunità sociale, con i servizi sociosanitari del territorio (compreso il privato sociale) e di assumere ruoli adeguati all'evoluzione dei bisogni sociosanitari.

L'insegnamento di metodologie operative, infatti, si propone di formare gli studenti in modo graduale all'esercizio della professione, dando loro la possibilità di sperimentare situazioni di lavoro programmate e guidate nell'ambito dei servizi socioeducativi-assistenziali.

In particolare, nel biennio si dovranno sperimentare diverse tecniche per un graduale sviluppo della manualità, della progettualità, delle capacità di osservazione, registrazione ed elaborazione dei dati utili alla conoscenza delle diverse realtà operative.

Si dovrà contribuire alla consapevolezza dell'importanza che hanno le conoscenze di base dello studio della disciplina nella comprensione della complessa realtà che ci circonda.

Sarà di rilevante importanza la compresenza con la disciplina Scienze umane, che ha una forte valenza orientativa in questa prima fase e pone lo studente nelle condizioni di individuare i caratteri essenziali della comunità sociale nonché i concetti base relativi all'identità della persona umana.

La metodologia operativa prevede non solo lezioni teoriche ma anche attività pratiche, per cui, durante l'anno scolastico saranno organizzati dei laboratori e attività pratiche di gruppo per favorire il confronto costruttivo e l'accoglienza dei suggerimenti, interpretazioni altrui con spirito critico, per ampliare la conoscenza sui contenuti e sulle tecniche da adoperare per migliorare l'autonomia nel lavoro personale e la capacità di autovalutazione.

Obiettivi minimi:

Individuare le competenze, le abilità e gli ambiti di lavoro dell'Operatore dei Servizi per la Sanità e l'Assistenza sociale. Conoscere le fasi della progettazione. Individuare gli elementi essenziali che costituiscono le fasi della progettazione. Definire in modo essenziale i diversi modi dell'osservare. Comprendere l'utilità della documentazione. Individuare gli scopi e gli elementi significativi di alcune attività di animazione. Ricercare e classificare i giochi tradizionali per tipologia d'utenza. Conoscere le varie modalità di comunicazione. Sperimentare materiali e tecniche nell'esecuzione di diversi manufatti in riferimento alle diverse utenze.

2. Analisi e descrizione della situazione della classe

Fonte Rilevazione Dati

- ☒ questionari conoscitivi
- ☒ prove d'ingresso
- ☐ osservazione diretta in situazione
- ☒ colloqui con gli alunni
- ☐ colloqui con le famiglie
- ☐ colloqui con gli insegnanti della scuola secondaria di I grado
- ☐ esame della documentazione didattica- educativa anni scolastici

UdA n.	1	Titolo:	La figura dell'operatore dei servizi per la Sanità e l'Assistenza sociale	
Competenze attese a livello di U.d.A.				
Competenze europee Imparare ad imparare: costruire un metodo di studio. Progettare: utilizzare le conoscenze apprese per la realizzazione dei prodotti attesi. Comunicare: comprendere i messaggi ed esprimerli correttamente. Collaborare e partecipare: saper interagire all'interno del gruppo classe. Individuare collegamenti e relazioni: attraverso la guida del docente e del gruppo dei pari mettere in relazione i saperi per essere in grado di fare confronti.				
Competenze dell'area d'indirizzo: 1.Collaborare nella gestione di progetti e attività dei servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi, rivolti a bambini e adolescenti, persone con disabilità, anziani, minori a rischio, soggetti con disagio psico-sociale e altri soggetti in situazione di svantaggio, anche attraverso lo sviluppo di reti territoriali formali e informali. 2.Partecipare e cooperare nei gruppi di lavoro e nelle équipe multi-professionali in diversi contesti organizzativi/lavorativi. 3.Facilitare la comunicazione tra persone e gruppi, anche di culture e contesti diversi, adottando modalità comunicative e relazionali adeguate ai diversi ambiti professionali e alle diverse tipologie di utenza. 4.Prendersi cura e collaborare al soddisfacimento dei bisogni di base di bambini, persone con disabilità, anziani nell'espletamento delle più comuni attività quotidiane. 7.Gestire azioni di informazione e di orientamento dell'utente per facilitare l'accessibilità e la fruizione autonoma dei servizi pubblici e privati presenti sul territorio.				
Argomenti	Conoscenze (contenuti)	Abilità (microcompetenze)	Tempi	
La figura dell'Operatore dei Servizi per la Sanità e l'Assistenza sociale. Le competenze psicopedagogiche, giuridiche, di animazione, riabilitative. Gli ambiti di operatività	Conoscere gli ambiti di lavoro dell'operatore sociosanitario.	Utilizzo delle mappe concettuali e delle parole chiave.	15	
	Conoscere le caratteristiche lavorative dell'operatore socio-sanitario.	Identificare le diverse tipologie di servizi presenti sul territorio. Individuare le opportunità offerte dal territorio per rispondere a		
	Saper lavorare in gruppo e conoscerne le dinamiche essenziali.	bisogni sociali, socio-sanitari e socio educativi.		
	Saper realizzare mappe concettuali.	Conoscere le competenze e gli ambiti di lavoro dell'operatore sociosanitario		
	L'importanza del territorio.	Saper distinguere le varie		

		competenze dell'O.S.S. Saper comprendere e utilizzare gli elementi di base del linguaggio di settore.	
Insegnamenti coinvolti	Metodologie Operative/Laboratori per i Servizi Sociosanitari		
Compito autentico/di realtà di riferimento e prodotti	Realizzazione di un role playing che insceni le competenze riferite alla figura dell'Operatore dei Servizi per la Sanità e l'Assistenza sociale.		
Modalità didattiche	Didattica in presenza: cooperative learning, brainstorming, didattica laboratoriale, lezione frontale e dialogata, problem solving, lavoro di gruppo .		
Materiali e strumenti	Didattica in presenza: Libro di testo, visione di filmati e commento sui contenuti, schematizzazioni, LIM, slides.		
Valutazione (per certificazione competenze)	Valutazione delle competenze attraverso: ○ Interrogazioni individuali ○ Prove strutturate a risposta chiusa (scelta multipla, vero/falso) ○ Questionari a risposta aperta ○ Esercitazioni pratiche ○ Lavori di gruppo		
Rubrica di valutazione	Al termine dell'UdA verrà utilizzata anche la rubrica di valutazione in allegato 1 e 2.		
Attività di recupero	○ Attività di ripasso prima di ogni verifica scritta. ○ Correzione in classe di ogni verifica scritta. ○ Recupero in itinere per piccoli gruppi.		
Attività/Metodi specifici destinati agli allievi con BES			

UdA n.	2	Titolo:	I gruppi	
Competenze attese a livello di U.d.A.				
Competenze europee Imparare ad imparare: costruire un metodo di studio. Progettare: utilizzare le conoscenze apprese per la realizzazione dei prodotti attesi. Comunicare: comprendere i messaggi ed esprimerli correttamente. Collaborare e partecipare: saper interagire all'interno del gruppo classe. Individuare collegamenti e relazioni: attraverso la guida del docente e del gruppo dei pari mettere in relazione i saperi per essere in grado di fare confronti.				
Competenze dell'area d'indirizzo: 2. Partecipare e cooperare nei gruppi di lavoro e nelle équipes multi-professionali in diversi contesti organizzativi/lavorativi 3. Facilitare la comunicazione tra persone e gruppi, anche di culture e contesti diversi, adottando modalità comunicative e relazionali adeguate ai diversi ambiti professionali e alle diverse tipologie di utenza. 7. Gestire azioni di informazione e di orientamento dell'utente per facilitare l'accessibilità e la fruizione autonoma dei servizi pubblici e privati presenti sul territorio.				
Argomenti	Conoscenze (contenuti)	Abilità (microcompetenze)	Tempi	
Le diverse tipologie di gruppi Differenze tra gruppi tradizionali e gruppi di cooperative learning Il leader carismatico o istituzionale Le diverse tipologie di leadership Il tutor Il tutor sociale	Saper lavorare in gruppo e conoscerne le dinamiche essenziali. Essere in grado di lavorare in un gruppo. Conoscere le dinamiche fondamentali del gruppo di lavoro. Distinguere le varie tipologie di gruppi. Classificare i dati raccolti.	Utilizzo delle mappe concettuali e delle parole chiave. Interpretare i dati raccolti. Rappresentare le informazioni ottenute. Utilizzare il gruppo come strumento di lavoro. Progettare semplici inchieste. Distinguere i vari tipi di leader. Distinguere i campi di intervento. Saper comprendere e utilizzare gli elementi di base del linguaggio di settore.	15	
Insegnamenti coinvolti	Metodologie Operative/Laboratori per i Servizi Sociosanitari			

	Alcuni argomenti trattati in compresenza con Scienze Umane
Compito autentico/di realtà di riferimento e prodotti	Lavoro di gruppo sulle diverse tipologie di leadership con il role playing. Partecipare e cooperare nei gruppi di lavoro in ambito scolastico. Realizzare cartelloni dimostrativi sugli argomenti trattati.
Modalità didattiche	Didattica in presenza: : cooperative learning, brainstorming, didattica laboratoriale, lezione frontale e dialogata, problem solving, lavoro di gruppo .
Materiali e strumenti	Didattica in presenza: Libro di testo, visione di filmati e commento sui contenuti, schematizzazioni, LIM, slides.
Valutazione (per certificazione competenze)	Valutazione delle competenze attraverso: ○ Interrogazioni individuali ○ Prove strutturate a risposta chiusa (scelta multipla, vero/falso) ○ Questionari a risposta aperta ○ Esercitazioni pratiche ○ Lavori di gruppo
Rubrica di valutazione	Al termine dell'UdA verrà utilizzata anche la rubrica di valutazione in allegato 1 e 2.
Attività di recupero	○ Attività di ripasso prima di ogni verifica scritta. ○ Correzione in classe di ogni verifica scritta. ○ Recupero in itinere per piccoli gruppi.
Attività/Metodi specifici destinati agli allievi con BES	

UdA n.	3	Titolo:	La comunicazione	
Competenze attese a livello di U.d.A.				
Competenze europee Imparare ad imparare: costruire un metodo di studio. Progettare: utilizzare le conoscenze apprese per la realizzazione dei prodotti attesi. Comunicare: comprendere i messaggi ed esprimerli correttamente. Collaborare e partecipare: saper interagire all'interno del gruppo classe. Individuare collegamenti e relazioni: attraverso la guida del docente e del gruppo dei pari mettere in relazione i saperi per essere in grado di fare confronti.				
Competenze dell'area d'indirizzo: . 2.Partecipare e cooperare nei gruppi di lavoro e nelle équipe multi-professionali in diversi contesti organizzativi/lavorativi. 3.Facilitare la comunicazione tra persone e gruppi, anche di culture e contesti diversi, adottando modalità comunicative e relazionali adeguate ai diversi ambiti professionali e alle diverse tipologie di utenza. 7.Gestire azioni di informazione e di orientamento dell'utente per facilitare l'accessibilità e la fruizione autonoma dei servizi pubblici e privati presenti sul territorio.				
Argomenti	Conoscenze (contenuti)	Abilità (microcompetenze)	Tempi	
Gli elementi della comunicazione Gli assiomi della comunicazione I registri e gli stili comunicativi Il gioco e la narrazione	Conoscere i vari registri comunicativi. Il processo di socializzazione. Gli aspetti emotivo-motivazionali dell'essere umano: le emozioni e le loro manifestazioni. Modi, forme e funzioni della comunicazione. Saper utilizzare i diversi canali comunicativi durante le attività di animazione e narrazione. I diversi modi di comunicare. Il fenomeno del bullismo. Per compresenza con	Individuare stereotipi e pregiudizi e modalità comportamentali volte al loro superamento. Utilizzare gli strumenti della comunicazione multimediale e dei social per la divulgazione e socializzazione di contenuti. Utilizzare i dati nel rispetto delle normative di sicurezza sulla trasmissione e delle normative della privacy. Saper utilizzare i diversi canali comunicativi durante le attività di animazione e narrazione	15	

	Scienze Umane: le varie culture di provenienza, soffermandosi su istruzione, educazione (femminile e maschile), modo di vivere l'adolescenza e le problematiche connesse. Il controllo delle emozioni		
Insegnamenti coinvolti	Metodologie Operative/Laboratori per i Servizi Sociosanitari Alcuni argomenti trattati in compresenza con Scienze Umane		
Compito autentico/di realtà di riferimento e prodotti	Simulazioni sulle tecniche comunicative. Realizzazione di favole e fiabe con varie tecniche. Realizzazione di attività creative. Lavori di gruppo sul racconto e sulla loro sonorizzazione. Attività metacognitive per favorire il superamento di stereotipi e pregiudizi in ambito scolastico e nei contesti di vita quotidiana.		
Modalità didattiche	Didattica in presenza: cooperative learning, brainstorming, didattica laboratoriale, lezione frontale e dialogata, problem solving, debate, circle time, lavoro di gruppo .		
Materiali e strumenti	Didattica in presenza: Libro di testo, visione di filmati e commento sui contenuti, schematizzazioni, LIM, slides.		
Valutazione (per certificazione competenze)	Valutazione delle competenze attraverso: ○ Interrogazioni individuali ○ Prove strutturate a risposta chiusa (scelta multipla, vero/falso) ○ Questionari a risposta aperta ○ Esercitazioni pratiche ○ Lavori di gruppo		
Rubrica di valutazione	Al termine dell'UdA verrà utilizzata anche la rubrica di valutazione in allegato 1 e 2.		
Attività di recupero	○ Attività di ripasso prima di ogni verifica scritta. ○ Correzione in classe di ogni verifica scritta. ○ Recupero in itinere per piccoli gruppi.		
Attività/Metodi specifici destinati agli allievi con BES			

--	--

UdA n.	4	Titolo:	La famiglia	
Competenze attese a livello di U.d.A.				
Competenze europee Imparare ad imparare: costruire un metodo di studio. Progettare: utilizzare le conoscenze apprese per la realizzazione dei prodotti attesi. Comunicare: comprendere i messaggi ed esprimerli correttamente. Collaborare e partecipare: saper interagire all'interno del gruppo classe. Individuare collegamenti e relazioni: attraverso la guida del docente e del gruppo dei pari mettere in relazione i saperi per essere in grado di fare confronti.				
Competenze dell'area d'indirizzo: 4.Prendersi cura e collaborare al soddisfacimento dei bisogni di base di bambini, persone con disabilità, anziani nell'espletamento delle più comuni attività quotidiane. 5. Partecipare alla presa in carico socioassistenziale di soggetti le cui condizioni determinino uno stato di non autosufficienza parziale o totale, di terminalità, di compromissione delle capacità cognitive e motorie, applicando procedure e tecniche stabilite e facendo uso dei principali ausili e presidi. 7.Gestire azioni di informazione e di orientamento dell'utente per facilitare l'accessibilità e la fruizione autonoma dei servizi pubblici e privati presenti sul territorio.				
Argomenti	Conoscenze (contenuti)	Abilità (microcompetenze)	Tempi	
Dalla famiglia patriarcale ai nostri giorni. La famiglia nucleare I vari tipi di famiglia Le famiglie multiproblematiche Interventi e servizi a favore della famiglia	Conoscere il gruppo primario La famiglia nella società di oggi. I compiti e ruolo sociale della famiglia. I bisogni.	Spiegare i vari compiti della famiglia. Distinguere i ruoli dei vari componenti. Descrivere i vari mutamenti nei diversi contesti sociali.	15	
Insegnamenti coinvolti	Metodologie Operative/Laboratori per i Servizi Sociosanitari Alcuni argomenti trattati in compresenza con Scienze Umane			
Compito autentico/di realtà di riferimento e prodotti	Realizzazione di un poster/ manifesto creativo in cui viene declinato il concetto di famiglia e le parole chiave annesse.			
Modalità didattiche	Didattica in presenza: cooperative learning, brainstorming, didattica laboratoriale, lezione frontale e dialogata, problem			

	solving, lavoro di gruppo .
Materiali e strumenti	Didattica in presenza: Libro di testo, visione di filmati e commento sui contenuti, schematizzazioni, LIM, slides.
Valutazione (per certificazione competenze)	Valutazione delle competenze attraverso: ○ Interrogazioni individuali ○ Prove strutturate a risposta chiusa (scelta multipla, vero/falso) ○ Questionari a risposta aperta ○ Esercitazioni pratiche ○ Lavori di gruppo
Rubrica di valutazione	Al termine dell'UdA verrà utilizzata anche la rubrica di valutazione in allegato 1 e 2.
Attività di recupero	○ Attività di ripasso prima di ogni verifica scritta. ○ Correzione in classe di ogni verifica scritta. ○ Recupero in itinere per piccoli gruppi.
Attività/Metodi specifici destinati agli allievi con BES	

UdA n.	5	Titolo:	Le tecniche di animazione	
Competenze attese a livello di U.d.A.				
Competenze europee Imparare ad imparare: costruire un metodo di studio. Progettare: utilizzare le conoscenze apprese per la realizzazione dei prodotti attesi. Comunicare: comprendere i messaggi ed esprimerli correttamente. Collaborare e partecipare: saper interagire all'interno del gruppo classe. Individuare collegamenti e relazioni: attraverso la guida del docente e del gruppo dei pari mettere in relazione i saperi per essere in grado di fare confronti.				
Competenze dell'area d'indirizzo: 1. Collaborare nella gestione di progetti e attività dei servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi, rivolti a bambini e adolescenti, persone con disabilità, anziani, minori a rischio, soggetti con disagio psico-sociale e altri soggetti in situazione di svantaggio, anche attraverso lo sviluppo di reti territoriali formali e informali. 8. Realizzare in autonomia, o in collaborazione con altre figure professionali, attività educative, di animazione sociale, ludiche e culturali adeguate ai diversi contesti e ai diversi bisogni				
Argomenti	Conoscenze (contenuti)	Abilità (microcompetenze)	Tempi	
Problema, contesto e obiettivi. Analisi del problema o situazione Progettazione: interventi, verifica e valutazione	Obiettivi e tecniche dell'animazione ludica e sociale, anche con strumenti multimediali. Saper utilizzare i diversi canali comunicativi durante le attività di animazione e narrazione. Durante le attività laboratoriali, simulazioni sulle tecniche comunicative. Dibattito, Brainstorming, Circle time, Cooperative learning. Lavori di gruppo sul racconto e sulla loro sonorizzazione. Attività: ludico-espressive. Giochi di	Identificare le principali tecniche di animazione ludica e sociale. Saper applicare le varie tecniche di animazione alle diverse fasce di età. Attività laboratoriali finalizzate a sviluppare il pensiero critico e l'empatia. Attività di animazione all'interno dei servizi.	15	

	ruolo, la fiabazione, il racconto, la drammatizzazione.		
Insegnamenti coinvolti	Metodologie Operative/Laboratori per i Servizi Sociosanitari		
Compito autentico/di realtà di riferimento e prodotti	Realizzare semplici attività di animazione ludica e sociale in contesti noti. Predisporre e presentare semplici role playing inerenti i servizi presenti sul territorio		
Modalità didattiche	Didattica in presenza :: cooperative learning, brainstorming, didattica laboratoriale, lezione frontale e dialogata, problem solving, lavoro di gruppo .		
Materiali e strumenti	Didattica in presenza : Libro di testo, visione di filmati e commento sui contenuti, schematizzazioni, LIM, slides.		
Valutazione (per certificazione competenze)	Valutazione delle competenze attraverso: ○ Interrogazioni individuali ○ Prove strutturate a risposta chiusa (scelta multipla, vero/falso) ○ Questionari a risposta aperta ○ Esercitazioni pratiche ○ Lavori di gruppo		
Rubrica di valutazione	Al termine dell'UdA verrà utilizzata anche la rubrica di valutazione in allegato 1 e 2.		
Attività di recupero	○ Attività di ripasso prima di ogni verifica scritta. ○ Correzione in classe di ogni verifica scritta. ○ Recupero in itinere per piccoli gruppi.		
Attività/Metodi specifici destinati agli allievi con BES			

Allegato 1

RUBRICA DI VALUTAZIONE

LIVELLI/ DIMENSIONI	AVANZATO	INTERMEDIO	BASE	INIZIALE
COMPRENSIONE DELL' UNITA' DIDATTICA				
PIANIFICAZIONE DELLE STRATEGIE, RICONOSCIMENT O E GESTIONE DELL'ERRORE				
INTERAZIONE SOCIALE PER LAVORO DI GRUPPO				
AUTONOMIA				
USO DELLE CONOSCENZE				
RISPETTO E GESTIONE DEL TEMPO				
CURA DEL PRODOTTO				

Allegato 2

GRIGLIA DI VALUTAZIONE RIEPILOGATIVA CLASSE _____ INDIRIZZO _____

ALUNNO	Comprensione dell'argomento	Pianificazione delle strategie, riconoscimento e gestione dell'errore.	Interazione sociale per lavoro di gruppo	Autonomia	Uso delle conoscenze	Rispetto e gestione del tempo	Cura del prodotto

